



OPTIMIEREN

„Alle ziehen an einem Strang“ – nur vielleicht in verschiedene Richtungen?

Bringen Sie Ihr Team „auf Kurs“, indem Sie zusammen erarbeiten, wohin die gemeinsame Reise geht. Ein Motto, eine Firmenphilosophie, ein Leitfaden, der alle Standards beinhaltet: geben Sie Ihren Strukturen einen Rahmen, der das Zusammenspiel aller Mitarbeiter dirigiert. So wird aus Solisten ein Orchester, das kontinuierlich den gemeinsamen Servicegedanken intoniert.

In unseren Workshops begleiten wir Sie und Ihr Team auf der Reise in die Servicewelt: effektiv und praxisnah, sowohl aus dem Blickwinkel der Kunden wie auch nach den Bedürfnissen der Mitarbeiter erstellen wir zusammen einen Maßnahmenplan zur direkten Umsetzung im Unternehmen.

Die Workshops können halb- oder ganztägig erfolgen, in Ihren Räumen oder außerhalb, ganz nach Ihrem Bedarf. Sprechen Sie uns einfach an – wir erstellen Ihnen Ihr individuelles Angebot.

WIR SIND IHR VORSPRUNG!

Lehmann Servicekompetenz

Staufer Straße 14 • 90453 Nürnberg • Tel./Fax 0911-64 11 324 • Mobil 0171-104 53 43
info@lehmann-servicekompetenz.de • www.lehmann-servicekompetenz.de

